



## **COVID-19: informazioni e raccomandazioni per il mondo del lavoro**

**Stato: 13.03.2020**

### **Introduzione**

Nella lotta alla diffusione del nuovo coronavirus è fondamentale la protezione della salute delle persone che presentano un rischio più elevato di decorso grave. Anche per gli ambienti di lavoro vigono raccomandazioni per la protezione della salute delle persone particolarmente a rischio.

Le seguenti raccomandazioni si rivolgono quindi al mondo del lavoro e servono a stabilire misure di protezione aziendali da attuare con la collaborazione del personale. La raccolta sistematica di informazioni sullo stato di salute del personale rimane tuttora vietata.

### **Chi è particolarmente a rischio e deve essere protetto?**

- Le persone a partire dai 65 anni
- Le persone di ogni età affette dalle seguenti malattie
  - Cancro
  - Diabete
  - Ipertensione arteriosa
  - Malattie cardiovascolari
  - Malattie croniche delle vie respiratorie
  - Malattie e terapie che indeboliscono il sistema immunitario

### **Misure di protezione generali**

- Seguire le raccomandazioni dell'UFSP ([www.ufsp-coronavirus.ch](http://www.ufsp-coronavirus.ch)).
- Garantire il rispetto sistematico delle misure di igiene personale (soprattutto il lavaggio delle mani). Sul posto di lavoro devono essere adottati accorgimenti in tal senso.
- Se ciò è possibile nelle aziende, il personale dovrebbe essere tenuto a distanza reciproca, per esempio adeguando gli spazi, dividendo gli uffici, permettendo il telelavoro ecc.
- Se possibile, va accordato e sostenuto il telelavoro.
- Non si raccomanda al personale di indossare mascherine per proteggersi. Fanno eccezione i lavori nei quali la mascherina deve essere indossata per altri motivi, per esempio per il personale sanitario.

### **Misure di protezione per le persone particolarmente a rischio**

- Occorre prendere in considerazione la possibilità di consentire loro di stare assenti dal lavoro se nelle aziende non è possibile per queste persone tenersi a dovuta distanza dalle altre persone o non è possibile trasferirle temporaneamente ad altre mansioni che le espongono meno al contatto diretto con altre persone.

### **Ulteriori raccomandazioni per il mondo del lavoro**

- Per evitare di sovraccaricare le istituzioni sanitarie si chiede tolleranza nella richiesta del certificato medico, consentendo al personale di presentarlo non prima del quinto giorno di malattia.
- I collaboratori devono essere informati sulle misure di protezione personali e riferite al posto di lavoro e queste devono essere adattate alle raccomandazioni più recenti dell'UFSP.
- Inoltre, deve essere consigliato ai collaboratori di evitare da subito e fino a nuovo avviso l'uso dei trasporti il più possibile, soprattutto nelle ore di punta.
- I datori di lavoro sono invitati a concedere ai loro dipendenti orari di lavoro il più possibile flessibili per evitare le ore di punta.

- È il momento di attivare il sistema di gestione della continuità operativa (Business Continuity Management, BCM). Come base sono disponibili, per esempio, il manuale «Piano pandemico - Manuale per la preparazione aziendale»<sup>1</sup>. e le FAQ<sup>2</sup> della SECO.

---

<sup>1</sup> <https://www.bag.admin.ch/bag/it/home/das-bag/publikationen/broschueren/publikationen-uebertragbare-krankheiten/pandemiebroschuere.html>

<sup>2</sup> <https://www.seco.admin.ch/seco/it/home/Arbeit/Arbeitsbedingungen/gesundheitschutz-am-arbeitsplatz/Pandemie.html>